



## Conteúdos Programáticos:

- Outsourcing
- Funções críticas
- Framework de governação
- Boas práticas de governação de riscos de entidades externas e outsourcing
- Estratégia de outsourcing e alinhamento com estratégia de negócio
- Política de outsourcing
- Conflitos de interesse
- Planos de continuidade de negócio
- Função de auditoria interna
- Requisitos de documentação
- Processo de outsourcing
- Análise pré-outsourcing
- Oversight de condições de contratos de outsourcing
- Avaliação do risco de contratos de outsourcing
- Due diligence
- Fase contratual
- Subcontratação de funções críticas
- Segurança de sistemas e dados
- Acesso, informação e direito de auditoria
- Direitos de terminação
- Oversight de funções em regime do outsourcing
- Estratégias de saída

## Objetivos:

- Aplicar, em contexto de trabalho os conceitos fundamentais de auditoria a processos de outsourcing acrescentando valor para os seus stakeholders
- Avaliar riscos e controlos de processos de aquisição em outsourcing
- Ser capaz de avaliar como é que a estratégia de outsourcing está alinhada e suporta a estratégia de negócio da organização
- Compreender e contribuir para minimizar os conflitos de interesse inerentes a outsourcing
- Avaliar aspetos de gestão de continuidade em processos de outsourcing
- Avaliar os riscos inerentes e fazer recomendações value added de processos Third party risks.

## Destinatários:

- Gestores de topo das distintas áreas de negócio – Financeira, Operações ou outras;
- Diretores das distintas áreas de estrutura;
- Responsáveis de auditoria (CAE);
- Responsáveis por funções de gestão do risco (Chief Risk Offices);
- Conformidade (Compliance Officers);
- Controlo Interno;
- Segurança; IT;
- Auditores, aos vários níveis;
- Responsáveis de funções de Organização e Métodos

