



Conteúdos Programáticos:

- Definições e conceitos (e.g. cultura organizacional, governação, Ética, Conduta)
- Cultura organizacional, governação e auditoria
- Enquadramento normativo e regulatório (e.g. COSO, COSO ERM, Aviso 2/2025)
- Papel da auditoria interna na avaliação da cultura organizacional
- Auditoria à cultura organizacional (planeamento, execução, reporte e *follow-up*):
 - Obtenção de informação
 - Consideração da cultura e avaliar os riscos no planeamento da auditoria
 - Avaliação do risco
 - Planeamento da auditoria
 - Execução da auditoria
 - Relato
 - Acompanhamento
- Metodologias, técnicas e ferramentas de avaliação (e.g. *surveys*, KPI e KRI de cultura)
- Avaliação, conclusões, relato e acompanhamento (*follow-up*), incluindo standards relevante de auditoria interna
- Boas práticas e casos práticos em todas as sessões
- Metodologia pedagógica
- Avaliação da aprendizagem

Objetivos:

- Compreender o conceito de cultura organizacional e a sua relevância para a governação, controlo interno e gestão do risco.
- Enquadrar a auditoria à cultura organizacional nos Global Internal Audit Standards (GIAS) do IIA.
- Relacionar cultura organizacional com conduta, ética, cultura de risco e de conformidade, incluindo expectativas regulatórias.
- Planear, executar e reportar trabalhos de auditoria à cultura organizacional, utilizando abordagens qualitativas e quantitativas.
- Identificar indicadores de cultura saudável e disfuncional, bem como sinais de risco cultural.
- Avaliar o alinhamento da cultura com o apetite ao risco, a estratégia e os valores declarados.
- Integrar boas práticas internacionais (COSO, EBA) e requisitos regulamentares nacionais (ex.: Aviso n.º 2/2025).

Destinatários:

- Auditores internos
- Responsáveis de auditoria interna, gestão do risco e controlo interno/conformidade
- Profissionais de gestão do risco, auditoria interna e controlo Interno/conformidade
- Diretores e direção intermédia de unidades de negócio (1ª linha) GRC, ética e conduta
- Supervisores e reguladores internos
- Consultores em GRC

