

Horas CPE: 12 Custo - Membro : 300€+IVA | Não Membro : 370€+IVA

Formador: Bruno Marques

Horário: 09h-13h, 3 sessões de 4h

Objetivos:

No final da ação, o formando deverá:

- Compreender de que forma o Outsourcing de TI (terceirização de serviços de tecnologias de informação) representa um potencial de eficiência, ao mesmo tempo que tem associado riscos operacionais e técnicos a considerar.
- Conhecer os desafios em termos de riscos que precisam ser identificados e pontos-chave que precisam ser avaliados durante todo o ciclo de vida: decisão estratégica, pré-acordo, pós-acordo.
- Aplicar os conceitos relacionados com os domínios da Auditoria, Governance e Controlo ao Outsourcing de TI, numa lógica orientada ao risco.
- Ser capaz de identificar os principais referenciais de boas práticas relacionadas com Auditoria, Assurance e Governance no quadro do Outsourcing de TI.
- Ser capaz de aplicar controlos-chave: Vendor management, Níveis de serviço, Gestão de relação; Benchmark; Modelo de Governo, etc.
- Analisar casos práticos e ferramentas de apoio ao auditor.

Descrição Resumida:

1. Análise de valor do Outsourcing de TI.
2. Visão geral dos benefícios e riscos, no quadro de um modelo de gestão de TI.
3. Desafios ao nível da segurança, governo e auditoria, durante o ciclo de vida: decisão estratégica, pré-acordo, pós-acordo.
4. Standards e Guidelines relativos ao Outsourcing de TI.
5. Controlos gerais, processos e modelo de governo no contexto de Outsourcing de TI.
6. O processo de Auditoria e Assurance nas várias fases do ciclo de vida do Outsourcing de TI.
7. Exemplos & casos de aplicação.